

คู่มือการขอรับบริการ นำอุปโภค-บริโภค ออนไลน์

สะดวก รวดเร็ว ตลอด 24 ชั่วโมง
โดย เทศบาลตำบลม่วงยาย



ทำไมต้องขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์?



สะดวกสบาย ไม่ต้องเดินทาง

ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายใน
การเดินทางมาที่เทศบาล



ดำเนินการรวดเร็ว

กรอกข้อมูลผ่านสมาร์ทโฟน
ได้จากทุกที่ ทุกเวลา



เพิ่มประสิทธิภาพ การบริการ

ลดขั้นตอนซ้ำซ้อน
ข้อมูลส่งตรงถึงเจ้าหน้าที่ทันที

ภาพรวม 5 ขั้นตอน สู่การรับน้ำอุปโภค-บริโภค



1. คลิกลิงก์

เข้าสู่ระบบฟอร์มออนไลน์



2. กรอกข้อมูล

ใส่รายละเอียดให้ครบถ้วน



3. กดส่ง

ยืนยันการส่งคำร้อง



4. รับเรื่อง

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล



5. แจ้งผล

ติดต่อกลับและดำเนินการ

เตรียมความพร้อม: ข้อมูลที่ต้องใช้ในการกรอกฟอร์ม



1. ข้อมูลผู้ร้อง

- ✓ ชื่อ - นามสกุล
- ✓ บ้านเลขที่ / หมู่ที่
- ✓ เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้



2. ความต้องการ

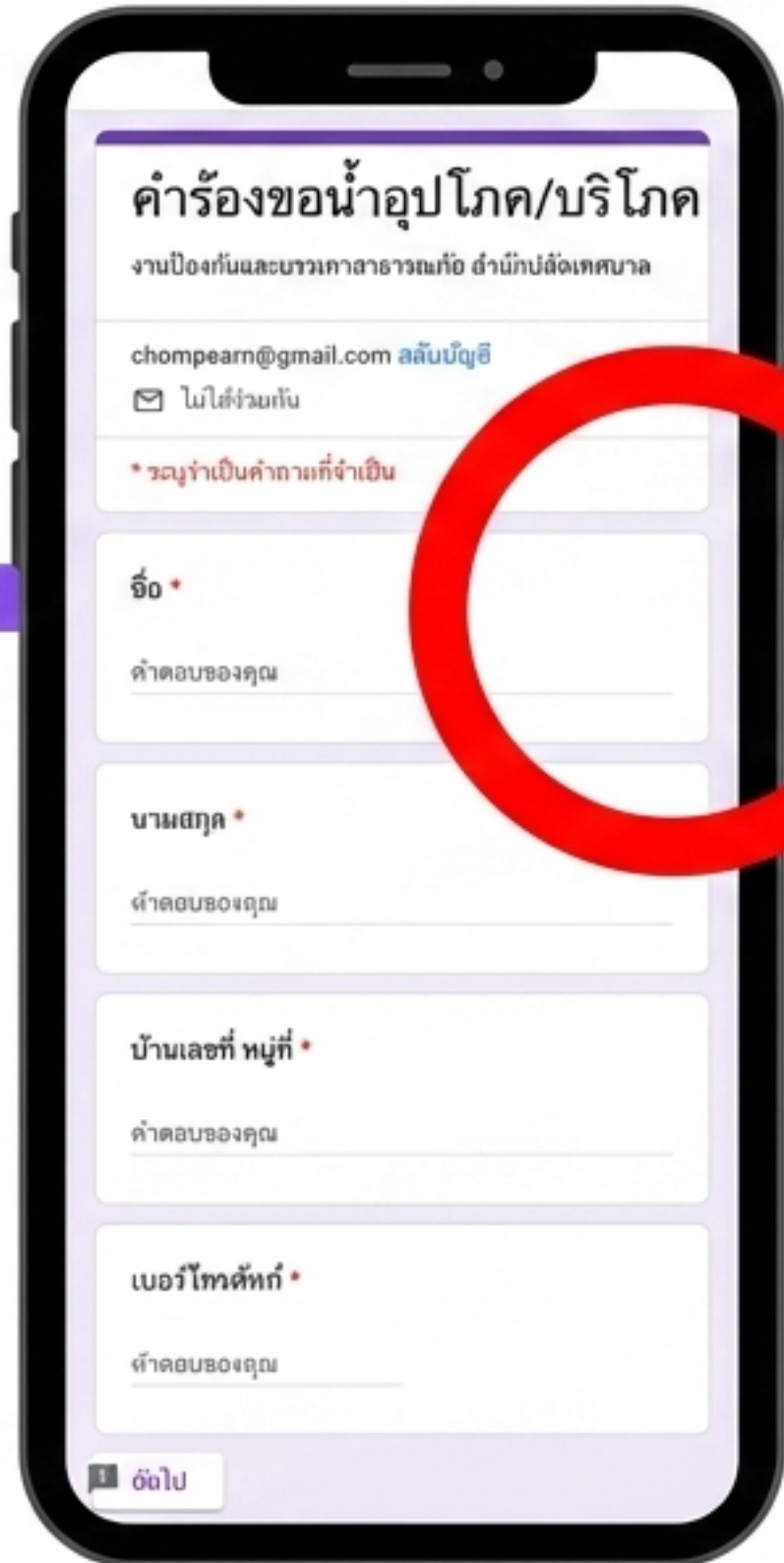
- ✓ จำนวนเที่ยวที่ต้องการ
- ✓ วันที่ต้องการใช้
- ✓ เหตุผลที่ขอรับน้ำ
- ✓ จำนวนผู้ใช้ในครัวเรือน



3. ภาชนะรองรับ

- ✓ ประเภทภาชนะ (โถง/ตุ่ม/ถัง)
- ✓ จำนวนภาชนะที่มี

ขั้นตอนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคล



คำร้องขอทำอุปโภค/บริโภค
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล

chompear@gmail.com สลับบัญชี
✉ ไม่ใส่ร่วมกับ

* ระบุว่าเป็นค่าตามที่จำเป็น

ชื่อ *
คำตอบของคุณ

นามสกุล *
คำตอบของคุณ

บ้านเลขที่ หมู่ที่ *
คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ *
คำตอบของคุณ

ถัดไป

จุดสังเกตสำคัญ:
หากพบสัญลักษณ์ * สีแดง
ที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลสำ
คัญที่จำเป็นต่อการกรอกให้ครบถ้วน
ห้ามเว้นว่างเด็ดขาด

ขั้นตอนที่ 2: ระบุรายละเอียดคำร้อง

The image shows a smartphone screen with a Thai water request form. The form has a purple header with the text 'คำร้องขอใช้น้ำอุปโภค/บริโภค' (Water Request Form) and 'งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล' (Disaster Prevention and Relief, City Office). The form contains four main sections, each with a label and a text input field:

- Section 1:** 'มีความประสงค์ขอใช้น้ำสำหรับอุปโภค-บริโภคจำนวนกี่เที่ยว' (I want to request water for domestic/industrial use for how many trips). Below it is a text field labeled 'คำตอบของคุณ' (Your answer).
- Section 2:** 'วันเดือนปีที่จะใช้น้ำอุปโภค-บริโภค *' (Date, month, and year of water use *). Below it is a date field labeled 'ว/ตอ/ปปปป' (D/M/YYYY) with a calendar icon. A callout box points to this field.
- Section 3:** 'เหตุผลที่ขอใช้น้ำอุปโภค-บริโภค เนื่องจาก.... *' (Reason for requesting water for domestic/industrial use, because... *). Below it is a text field labeled 'คำตอบของคุณ' (Your answer).
- Section 4:** 'จำนวนผู้ใช้ในครัวเรือน (คน)' (Number of users in the household (people)). Below it is a text field labeled 'คำตอบของคุณ' (Your answer).

Two callout boxes provide instructions:

- Callout 1 (Blue):** 'คำแนะนำ: คลิกที่ไอคอนปฏิทินเพื่อเลือกวัน/เดือน/ปี ที่ต้องการใช้น้ำให้ถูกต้อง' (Tip: Click the calendar icon to select the correct day/month/year for water use).
- Callout 2 (Purple):** 'ข้อควรระวัง: ระบุเหตุผลที่ขาดแคลนน้ำให้ชัดเจน พร้อมใส่จำนวนสมาชิกในครัวเรือน (คน) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ประเมินปริมาณน้ำที่เหมาะสม' (Warning: Specify the reason for water shortage clearly, and include the number of household members (people) so that staff can assess the appropriate amount of water).

On the left side of the phone, there are two vertical arrows: a blue one pointing down and a purple one pointing down, with lines connecting them to the callout boxes.

ขั้นตอนที่ 3: ข้อมูลภาษาชะ และการกดยืนยัน

โด่ง / คู่ *
เลือก

ตั้งน้ำ/นึ่งก้น้ำ *
เลือก

ตั้งเก็บน้ำ ศสล. *
เลือก

อื่นๆ จำนวน ที่ใบ
คำตอบของคุณ

โดยข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้าพเจ้ามีความเดือดร้อน
จากการขาดแคลนยาอุปโภค-บริโภค และข้าพเจ้า
เจ้าได้ตรวจสอบสภาพของภาชนะกักเก็บน้ำว่า
อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ไม่ชำรุดเสียหาย
ประการใด

ลงชื่อ (ผู้ร้องขอ) *
คำตอบของคุณ

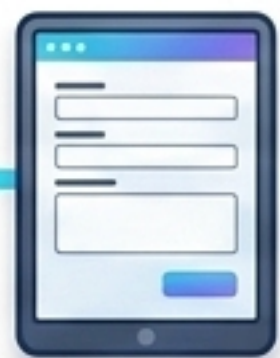
กลับ ส่ง

เลือกประเภทภาษาชะกักเก็บน้ำ
และระบุจำนวนใบให้ครบถ้วน

อ่านข้อความรับรองความถูกต้อง
จากนั้น พิมพ์ชื่อ-นามสกุล ในช่องลงชื่อ

เมื่อตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
ให้กดปุ่ม 'ส่ง' สีม่วง เพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอน

หลังจากการกด 'ส่ง' จะเกิดอะไรขึ้น?



เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ
แจ้งเตือนและตรวจสอบข้อมูล
ผ่านระบบทันที



เจ้าหน้าที่ดำเนินการพิมพ์แบบ
ขอรับบริการออนไลน์ออกมา
เป็นเอกสารอ้างอิง



เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา
ให้ท่านทราบผ่าน เบอร์โทรศัพท์
ที่ระบุไว้โดยเร็วที่สุด
พร้อมเข้าดำเนินการแก้ปัญหา



เทศบาลตำบลม่วงยาย พร้อมให้บริการและบรรเทาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนอย่างเต็มที่