



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลม่วงยาย

ที่ ๕๕๖๐๑/๖๖๔

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระหว่าง ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ )

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลม่วงยาย

### ต้นเรื่อง

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มิที่อยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งผลให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย นั้น

### ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลม่วงยาย อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย ได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลม่วงยาย ที่ ๕๐๖/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และติดตามช่วยเหลือให้การแก้ปัญหาในเรื่องดังกล่าวและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์มี จำนวน ๔ เรื่อง

### ข้อกฎหมาย

๑.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๒.พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

### ข้อพิจารณา

เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จัดทำรายงานผลการดำเนินการเป็นประจำ ทุกๆรอบ ๖ เดือน เพื่อนำเรียนผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบและวางแนวทางพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

## ปัญหาอุปสรรค

1. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องไม่ครบถ้วน ไม่แนบสำเนาบัตร เบอร์โทร ทำให้ต้องใช้เวลาดิตต่อล่าช้า
2. กรณีไม่สามารถตอบผลการดำเนินการได้ภายในกำหนดบางกรณี เนื่องจากต้องลงพื้นที่ตรวจสอบและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นายวรวิชร จันทร์ตะกุล)  
นิติกรชำนาญการ

- ท ร ว -

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

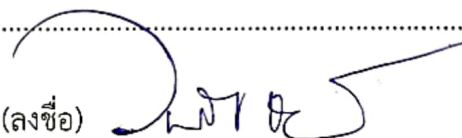


(นายอภิชัย แน่นอุดร)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

Mg 10

(ลงชื่อ)



(นายวิวรรณ ชัยบำรุง)  
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

- ท ร ว -

(ลงชื่อ)



(นายอภิธาร ทิพย์ตา)  
นายกเทศมนตรีตำบลม่วงยาย

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕  
(ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ติดต่อ ด้วย ตัวเอง	ไปรษณีย์	ผู้รับ เรื่องราว/ ร้องเรียน ร้องทุกข์	เว็บไซต์/ เฟซบุ๊ก/ ไลน์	โทรศัพท์	อื่นๆ
๑	นายสมบัติ ไชยงยศ	/	-	-	-	-	-
๒	นางสร้อยสุดา ธาริยะ	/	-	-	-	-	-
๓	นายบุญเรือง วรรณศรี	/	-	-	-	-	-
๔	นายธีรพล โพธิ	/	-	-	-	-	-
ทั้งหมด	๔ ราย						

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕  
(ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภทเรื่อง			ผลการดำเนินการ
		เหตุรำคาญ	โครงสร้างพื้นฐาน ถนน สะพาน อุโมงค์ ท่อระบายน้ำ กำแพง กันดิน ป้ายบอกทาง ไฟถนน ไฟจราจร ทางเท้า ระบบขนส่ง ฯลฯ	ปัญหาอื่นๆ ปรึกษากฎหมาย มรดก คดีความ ขอความอนุเคราะห์ อื่นๆ	
ตุลาคม ๒๕๖๔					
พฤศจิกายน ๒๕๖๔					
ธันวาคม ๒๕๖๔					
มกราคม ๒๕๖๕					
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕					
มีนาคม ๒๕๖๕	๓			/	ดำเนินการแล้ว
เมษายน ๒๕๖๕					
พฤษภาคม ๒๕๖๕					
มิถุนายน ๒๕๖๕					
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑			/	ดำเนินการแล้ว
สิงหาคม ๒๕๖๕					
กันยายน ๒๕๖๕					